



REGULAMIN WSPÓŁPRACY

kontakt@dominanta.edu.pl



25 CZERWCA 2019
DOMINANTA.EDU
kontakt@dominanta.edu.pl

§ 1. Ogólne warunki współpracy

1. Podjęcie współpracy z firmą Dominanta.edu oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
2. Dominanta.edu zajmuje się analizą statystyczną danych – nie piszemy prac, rozdziałów prac ani ich fragmentów.
3. Standardowy czas wykonania analizy wynosi 5 dni roboczych. Istnieje możliwość wykonania za dopłatą w krótszym czasie – wysokość dopłaty ustalana jest indywidualnie.

§ 2. Przebieg współpracy

1. Klient zgłasza się telefonicznie lub mailowo, podając niezbędne informacje dotyczące analizy, którą chce wykonać. Zwykle jest proszony o przesłanie potrzebnych danych, tj. zebranej bazy, pustego kwestionariusza, problemów badawczych, oraz w razie potrzeby innych potrzebnych informacji.
2. Zapoznajemy się z przesłanymi danymi, zwykle w ciągu jednego dnia roboczego przesyłamy informację dotyczącą szczegółów analizy oraz jej ceny.
3. Po akceptacji warunków przez obie strony przystępujemy do pracy nad analizą. W razie pytań lub sugestii z obu stron pozostajemy w kontakcie.
4. Po wykonaniu analizy informujemy o tym klienta, który wykonuje przelew na ustaloną kwotę i przesyła potwierdzenie przelewu, lub umawiamy się na spotkanie w celu rozliczenia i przekazania analizy.
5. Po zakończeniu prac i rozliczeniu możliwe jest wykonanie zmian lub modyfikacji. Zostały one opisane w paragrafie: „Zmiany w gotowej analizie”.

§ 3. Gotowa analiza – co otrzymuje klient?

1. Na standardową analizę składają się:
 - a) Analiza danych metryczkowych (w przypadku badań ankietowych) w postaci tabel rozdzielczych i wykresów kołowych / słupkowych (bez opisu);
 - b) Analiza zmiennych jakościowych w postaci tabel rozdzielczych i wykresów kołowych / słupkowych (bez opisu); w przypadku badań ankietowych analiza ta jest dokonywana dla całości zbadanej próby oraz z podziałem na zmienne metryczkowe;
 - c) Analiza zmiennych ilościowych – obliczenie podstawowych statystyk opisowych (średnia, odchylenie standardowe, minimum, kwartył I, mediana, kwartył III, maksimum); w przypadku badań ankietowych analiza ta jest dokonywana dla całości zbadanej próby oraz z podziałem na zmienne metryczkowe;
 - d) Analiza postawionych problemów badawczych, za pomocą odpowiednich testów statystycznych wraz z ich opisem; na opis składają się informacje dotyczące:
 - założeń, które zostały sprawdzone w celu doboru odpowiedniego testu;
 - wyniku testu oraz jego interpretacji;
 - informacji, którą z hipotez (zerową czy alternatywną) należy przyjąć;
 - w uzasadnionych przypadkach, gdy test wykazał podstawy do odrzucenia hipotezy zerowej i przyjęcia alternatywnej, wyniki obrazowane są odpowiednim wykresem.

2. Wszystkie testy statystyczne domyślnie wykonywane są na poziomie istotności 0,05, chyba, że przed rozpoczęciem współpracy zostanie ustalone inaczej.
3. Projekty, nie wpisujące się w ramy analizy standardowej, są zawsze szczegółowo omawiane przed rozpoczęciem współpracy.

§ 4. Zmiany w gotowej analizie

1. Ewentualne zmiany i poprawki, wynikające z winy Dominanta.edu wykonywane są nieodpłatnie.
2. Jednokrotne, niewielkie zmiany w gotowej analizie wykonywane są nieodpłatnie.
3. Większe zmiany w gotowej analizie, w szczególności zmiany w bazie danych i/lub problemach badawczych, niewynikające z winy Dominanta.edu, wykonywane są odpłatnie. Wysokość dopłaty ustalana jest według tych samych reguł, co cena analizy.

§ 5. Terminy i formy płatności

1. Cena analizy zawsze ustalana jest przed rozpoczęciem prac nad analizą. Może się ona zmienić tylko i wyłącznie w przypadku, gdy w trakcie prac klient zażyczy sobie zmian w stosunku do początkowych ustaleń.
2. Płatność dokonywana jest przez klienta dopiero w momencie, gdy analiza jest gotowa.
3. Możliwa jest płatność gotówką lub przelewem.
4. Klient otrzymuje analizę od razu po opłaceniu umówionej kwoty (w przypadku płatności gotówkowych) lub przesłaniu elektronicznego potwierdzenia przelewu.

§ 6. Używane programy i technologie

1. Analizy wykonywane są w programach: MS Excel 2016, MS Word 2016, własnych, autorskich narzędziach opartych na języku Visual Basic For Applications oraz najpopularniejszych pakietach statystycznych.
2. W przypadku standardowej analizy klient otrzymuje pliki w formatach .xlsm (plik programu MS Excel) oraz .docx (plik programu MS Word).
3. Gwarantujemy optymalne działanie plików analiz w przypadku korzystania z pakietu MS Office 2013, 2016, Office 365 oraz 2019. Na tych pakietach nasze narzędzia były testowane.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji na stronie www.dominanta.edu.pl
2. W przypadku zmian w regulaminie w trakcie wykonywania analizy, wiążącą wersją regulaminu jest dla klienta ta, która była opublikowana w momencie podjęcia współpracy.

3. Wszystkie kwestie nieobjęte niniejszym regulaminem ustalone są z klientem indywidualnie